

# Adatkezelési Tájékoztató

## 1. Az adatkezelő adatai

Az adatkezelő neve: WeSpeakAI Zrt.  
Székhely: 1037 Budapest, Testvérhegyi út 22/b.  
Adatkezeléssel kapcsolatos kapcsolattartó: Szilágyi Dániel  
E-mail: info@wespeak.ai

## 2. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja a WeSpeakAI Zrt. által nyújtott szolgáltatások kapcsán az ügyfelekkel történő szerződéskötés és a szerződés teljesítése.

Az adatkezelés jogalapjai a következők:

- **Érintett hozzájárulása:** Amennyiben az érintett hozzájárulását adja személyes adatainak kezeléséhez (pl. marketing célú adatkezeléshez).
- **Szerződés teljesítése:** Amennyiben a személyes adatok kezelése szükséges egy szerződés megkötéséhez vagy annak teljesítéséhez.

## 3. A kezelt adatok köre

Az alábbi személyes adatokat kezeljük a fenti célok érdekében:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Számlázási adatok
- Szerződéses adatok

## 4. Adatok tárolásának időtartama

A személyes adatokat a szerződéses kapcsolat lezárását követően legfeljebb **5 évig** tároljuk, jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében (pl. számviteli kötelezettségek).

## 5. Adattovábbítás harmadik felek részére

A WeSpeakAI Zrt. nem továbbít személyes adatokat harmadik fél részére. Az adatkezelés kizárólag belső használatra történik, adatfeldolgozókat nem veszünk igénybe.

## 6. Az érintettek jogai

Az érintettek az alábbi jogokkal rendelkeznek személyes adataik kezelésével kapcsolatban:

- **Hozzáférés:** Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen személyes adatokat kezelünk róla.
- **Helyesbítés:** Az érintett kérheti a pontatlan személyes adatok helyesbítését.
- **Törlés (elfeledtetéshez való jog):** Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés jogalapja megszűnt.
- **Adatkezelés korlátozása:** Kérheti az adatkezelés korlátozását bizonyos esetekben.
- **Tiltakozás:** Tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha jogos érdek jogalapon történik az adatkezelés.
- **Hozzájárulás visszavonása:** Az érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul.

Az érintettek jogainak gyakorlása érdekében a fenti elérhetőségeken lehet kapcsolatba lépni velünk.

## 7. Adatbiztonság

A WeSpeakAI Zrt. megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében. Az adatokhoz való hozzáférést szigorúan korlátozzuk, és rendszeresen felülvizsgáljuk adatbiztonsági rendszereinket.

## 8. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy érzi, hogy a WeSpeakAI Zrt. megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokat, jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Weboldal: <https://naih.hu>

# Privacy Policy

## *1. Data Controller Information*

- Name of the data controller: WeSpeakAI Zrt.
- Headquarters: 1037 Budapest, Testvérhegyi út 22/b.
- Contact person for data processing: Dániel Szilágyi
- Email: info@wespeak.ai

## *2. Purpose and Legal Basis of Data Processing*

The purpose of data processing is related to the services provided by WeSpeakAI Zrt., specifically for contract formation and performance with clients.

The legal bases for data processing are as follows:

- **Consent of the data subject:** If the data subject has given consent for their personal data to be processed (e.g., for marketing purposes).
- **Contract performance:** If the processing of personal data is necessary for the conclusion or performance of a contract.

## *3. Categories of Personal Data Processed*

We process the following personal data for the above purposes:

- Name
- Email address
- Phone number
- Billing details
- Contractual data

## *4. Data Retention Period*

We store personal data for a maximum of 5 years after the conclusion of the contractual relationship, to fulfill legal obligations (e.g., accounting requirements).

## *5. Data Transfer to Third Parties*

WeSpeakAI Zrt. does not transfer personal data to third parties. Data processing is strictly for internal use, and no external data processors are involved.

## *6. Rights of Data Subjects*

Data subjects have the following rights regarding the processing of their personal data:

- **Access:** The right to request information about the personal data we hold about them.
- **Rectification:** The right to request correction of inaccurate personal data.

- **Erasure (right to be forgotten):** The right to request the deletion of their personal data when the legal basis for processing no longer exists.
- **Restriction of processing:** The right to request the restriction of data processing in certain cases.
- **Objection:** The right to object to the processing of their personal data if it is based on legitimate interests.
- **Withdrawal of consent:** The right to withdraw consent at any time if the processing is based on consent.

To exercise these rights, data subjects can contact us via the above contact details.

### *7. Data Security*

WeSpeakAI Zrt. implements appropriate technical and organizational measures to protect personal data. Access to data is strictly limited, and we regularly review our data security systems.

### *8. Remedies*

If a data subject believes that WeSpeakAI Zrt. has violated the regulations regarding the processing of personal data, they have the right to file a complaint with the Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information (NAIH).

### **Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information**

- Address: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- Phone: +36 1 391 1400
- Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Website: <https://naih.hu>